

TI-as-a-Service für Apotheken

RED telematik jetzt auch für Pharmatechnik-Kunden verfügbar

Die wichtigsten Punkte im Überblick:

- Pharmatechnik-Kunden können ab sofort auch über die TI-as-a-Service-Lösung **RED telematik** an die Telematikinfrastruktur angeschlossen werden.
- Die Apothekensoftware **IXOS** von Pharmatechnik und der TI-Anschluss **RED telematik** sind endlich kompatibel und laufen stabil im täglichen Betrieb.
- Die erste **IXOS**-Apotheke wurde bereits erfolgreich mit **RED telematik** an die Telematikinfrastruktur angebunden.

München, 7. Februar 2025

Gute Nachrichten für den Apothekenmarkt: Mit RED und Pharmatechnik bauen zwei der wichtigsten Anbieter für Apotheken-Lösungen entscheidende Hürden beim Anschluss an die Telematikinfrastruktur ab. Dadurch ergeben sich für die Kunden beider Unternehmen neue Möglichkeiten: Während Kunden von RED telematik problemlos mit der Apothekensoftware IXOS arbeiten können, haben IXOS-Kunden ab sofort auch die Option, über RED telematik an die TI angeschlossen zu sein – so wie die Glückauf Apotheke in Essen-Kray. Die Essener Apotheke ruft E-Rezepte bequem über den Rechenzentrums-Konnektor von RED telematik ab und steuert mit IXOS gleichzeitig alle Prozesse des täglichen Apothekenmanagements.

Um E-Rezepte abrufen zu können, gehört für Apotheken in ganz Deutschland ein funktionierender TI-Anschluss zur absoluten Grundausstattung. Die dafür notwendigen Konnektoren stehen in vielen Fällen in den Apotheken vor Ort, wo sie selbständig betrieben werden müssen – was insbesondere bei Störungen große unternehmerische Risiken mit sich

bringt. Mit dem Produktlaunch von [RED telematik](#) im Jahr 2019 ist RED deshalb ganz bewusst einen anderen Weg gegangen: Statt der herkömmlichen Vor-Ort-Lösung setzten die beiden Geschäftsführer Jochen Brüggemann und Alexander Wilms auf Konnektoren im Rechenzentrum, die im Auftrag der Kunden rund um die Uhr von RED überwacht und gewartet werden. **RED telematik** wurde dadurch zur TI-as-a-Service-Lösung der ersten Stunde und zu einem echten Vorreiter im Gesundheitswesen. Mittlerweile sind bereits über 2.300 Apotheken, Praxen und Pflegeeinrichtungen über die Konnektorfarmen von RED an die TI angeschlossen. Eine Anbindung via TI-Gateway ist derzeit in Planung und wird mit **RED telematik** in Zukunft ebenfalls möglich sein.

IXOS und RED telematik endlich kompatibel

Diese Erfolgsgeschichte ist seit Februar um ein Kapitel reicher – denn ab sofort können auch Kunden des Softwarehauses Pharmatechnik den TI-Anschluss von RED nutzen. Im Gegenzug haben Nutzer von **RED telematik** jetzt die Möglichkeit, bei einem Umstieg auf die Apothekensoftware IXOS von Pharmatechnik ihren bewährten TI-Anschluss von RED weiter zu verwenden.

In der Glückauf Apotheke in Essen-Kray ist das erfolgreiche Zusammenspiel der beiden Systeme bereits Realität. Die Essener Apotheke ist über **RED telematik** an die TI angeschlossen und deckt gleichzeitig mit **IXOS** alle Prozesse des modernen Apothekenmanagements ab. Inhaberin Katrin Coßmann ist zufrieden: Beide Systeme laufen stabil im täglichen Betrieb und gewährleisten einen reibungslosen E-Rezept-Prozess – vom Abruf der elektronischen Verordnung aus der TI via **RED telematik** bis zur Weiterverarbeitung in **IXOS**.

“Durch die Interoperabilität von IXOS und RED telematik stärken wir die Position der Apotheken vor Ort – denn sie entscheiden nun selbst, wie sie an die Telematikinfrastruktur angeschlossen sein möchten. Mit RED telematik bieten wir ihnen einen stabilen und preiswerten TI-Anschluss, der Apotheken nicht nur vom lästigen Vor-Ort-Konnektor befreit, sondern auch deren E-Rezept-Geschäft zuverlässig absichert. Durch die Kompatibilität unserer Systeme freuen wir uns, zukünftig noch mehr Apotheken mit unserer TI-as-a-Service-Lösung zu unterstützen. Der Ablauf der Konnektorzertifikate, der demnächst

auf alle Apotheken zukommt, bietet hier die ideale Gelegenheit, die eigene TI-Situation zu prüfen und zu optimieren.“

Jochen Brüggemann, Geschäftsführer **RED**

“Mit dem Umstieg auf RED telematik bin ich absolut zufrieden. Meine TI-Verbindung ist seit der Installation sehr stabil, und ich kann meine Kunden jederzeit bedienen – das ist für mich das Allerwichtigste. Die Zusammenarbeit mit IXOS klappt reibungslos. Was mir auch gefällt: Mit RED habe ich zum Thema TI immer einen kompetenten Ansprechpartner an meiner Seite, wenn ich Fragen oder Probleme habe. Insgesamt muss ich feststellen, dass ich seit dem Wechsel zu RED eine Baustelle weniger in der Apotheke habe und mein Betrieb davon merklich profitiert. Dafür bin ich sehr dankbar!“

Katrin Coßmann, Inhaberin der **Glückauf Apotheke in Essen-Kray**

Gerne informieren wir Sie ausführlich und unverbindlich zu **RED telematik** und zum bevorstehenden Ablauf der Konnektorzertifikate in den Vor-Ort-Apotheken. Schreiben Sie uns einfach eine Nachricht unter sales@redmedical.de oder besuchen Sie die folgenden Webseiten:

- [Informationen zu RED telematik](#)
- [Informationen zu TI-as-a-Service](#)
- [Informationen zum Konnektor-Zertifikatsablauf](#)
- [Informationen zum TI-Gateway](#)

Die RED Medical Systems GmbH wurde im Jahr 2013 von Jochen Brüggemann und Alexander Wilms mit der Vision gegründet, durch intelligente, sichere und cloudbasierte Systeme die tägliche Arbeit aller Heilberufler zu erleichtern und so das deutsche Gesundheitswesen in ein neues, digitales Zeitalter zu führen. Derzeit arbeiten für das Unternehmen rund 90 Mitarbeiter:innen an zwei Standorten (München, Bendorf). RED entwickelt und vertreibt folgende Produkte:

[RED telematik](#)

- Anschluss an die Telematikinfrastruktur
- Konnektor in mehrfach gesichertem Rechenzentrum ("TI as a Service")
- Automatische Updates und Sicherheitschecks sowie regelmäßige Fernwartungen

[RED telematik safe](#)

- E-Rezept-Ausfallschutz für Apotheken
- Webbasierte E-Rezept-Software inkl. redundantem TI-Anschluss
- Jederzeit einsatzbereites System, falls Störungen beim E-Rezept-Abwurf auftreten

[RED medical](#)

- Erste und einzige vollständig cloudbasierte Praxissoftware mit KBV-Zertifizierung
- Ende-zu-Ende verschlüsseltes System ohne eigenen Server vor Ort
- Neue Produktversionen für die [Psychotherapie](#) sowie den [Pool-, Not- und Bereitschaftsdienst](#)

[RED connect](#)

- Zertifiziert sichere Videosprechstunde
- Deutschlandweiter Marktführer mit über 70.000 registrierten Anwendern
- Orts- und geräteunabhängig nutzbar

[RED protect](#)

- Firewall-Lösung speziell für kleine und mittelgroße Praxen
- Wirksamer Schutz vor unbefugtem externen Zugriff auf das Praxisnetzwerk
- Erfüllt die Firewall-Anforderung der IT-Sicherheitsrichtlinie der KBV

Kontakt & weitere Informationen:

RED Medical Systems GmbH, Lutzstraße 2, 80687 München,
Annika Götz (Leiterin Vertrieb und Key Account Management)

sales@redmedical.de

www.redmedical.de