Kundenzahl seit Ende 2024 verfünffacht

Psychotherapie-Software RED medical knackt Marke von 1.000 Kunden

Die wichtigsten Punkte im Überblick:

- Knapp drei Jahre nach der Markteinführung arbeiten bereits über 1.000 Psychotherapie-Praxen mit der Praxissoftware RED medical.
- Seit Ende 2024 hat sich die Kundenzahl mehr als verfünffacht. Das ursprünglich für Ende 2026 gesteckte Wachstumsziel hat RED damit vorzeitig erreicht.
- Als nächsten großen Entwicklungsschritt bereitet RED aktuell eine KI-gestützte Dokumentationsfunktion für die Sitzungsprotokollierung in RED medical vor.

München, 3. November 2026

RED hat einen weiteren Meilenstein erreicht: Rund drei Jahre nach der Markteinführung organisieren bereits mehr als 1.000 Kassen- und Privatpraxen ihren Betriebsalltag mit der Psychotherapie-Software RED medical – von der Terminplanung über die Dokumentation bis hin zur Videotherapie, Testdiagnostik und Abrechnung. Dadurch hat RED sein ursprünglich für Ende 2026 gestecktes Wachstumsziel bereits vorzeitig erreicht. Mit zahlreichen neuen Funktionen – wie zum Beispiel der geplanten Integration einer KI-gestützten Dokumentationshilfe – will RED diesen Erfolgskurs auch in Zukunft fortsetzen.

Als RED seine neu entwickelte Praxissoftware RED medical Ende 2023 auf den Markt brachte, verfolgte das Unternehmen ein klares Ziel: Psychotherapeuten sollten eine moderne, sichere,

cloudbasierte und intuitiv bedienbare Alternative zu herkömmlichen Praxisverwaltungssystemen erhalten.

Dass dieser Ansatz im Psychotherapie-Markt seither auf große Nachfrage stößt, zeigt die Entwicklung der Kundenzahlen. Ende 2024 arbeiteten bereits knapp 200 Psychotherapie-Praxen mit RED medical; innerhalb des darauffolgenden Jahres verdreifachte sich der Kundenstamm auf über 600 Psychotherapie-Praxen. Inzwischen wurde mit mehr als 1.000 Kunden der nächste Meilenstein erreicht – und das sogar zwei Monate früher als ursprünglich geplant.

Kontinuierliche Weiterentwicklung als Erfolgsformel

Neben der zertifiziert sicheren Cloud-Architektur, der intuitiven Benutzerführung und der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten sieht RED insbesondere die kontinuierliche Optimierung der Software als wesentlichen Faktor für das starke Wachstum. So wurde RED medical seit der Markteinführung um zahlreiche neue Funktionen weiterentwickelt.

Zu den wichtigsten Neuerungen der vergangenen Monate zählen:

- **Effizientere Praxisorganisation:** Neue Patientenlisten, Auswertungen, ein Benachrichtigungscenter und eine neue zentrale Aufgabenverwaltung (inklusive Zuständigkeit und Priorisierung) erleichtern die Praxisverwaltung.
- **Intelligente Abrechnungsprüfungen:** Erweiterte Prüfregeln erkennen mögliche Abrechnungsfehler, kategorisieren die Warnungen entsprechend ihrer Dringlichkeit ein und schlagen passende Korrekturen vor.
- **Einfachere Dokumentation:** Textbausteine mit individuellen Variablen reduzieren wiederkehrende Schreibarbeit; das gleichzeitige Einfügen mehrerer Textbausteine spart insbesondere bei umfangreichen Dokumentationen viel Zeit.
- **Digitale Patientenkommunikation:** Terminbestätigungen, Hogrefe-Testzugänge, Rechnungen, Befunde und Dokumente lassen sich direkt aus RED medical per E-Mail versenden; automatische Terminerinnerungen senken die Zahl vergessener Termine.

Nächster Innovationsschritt: KI-gestützte Dokumentation

Auch nach dem Erreichen der 1.000-Kunden-Marke will RED seinen Wachstumskurs konsequent fortsetzen. Eine zentrale Rolle spielt dabei die geplante KI-gestützte Dokumentationsfunktion. Sie soll Psychotherapeuten künftig dabei unterstützen, Sitzungsprotokolle deutlich effizienter anzufertigen und den manuellen Schreibaufwand erheblich zu reduzieren.

Weitere Informationen zur KI-Dokumentation wird RED im Anschluss an eine umfangreiche Testphase bekannt geben.

Jochen Brüggemann, Geschäftsführer von RED:

> *„Psychotherapeuten verbringen nach wie vor zu viel Zeit mit Anträgen, Abrechnung und Dokumentation – Arbeit, die nicht selten bis in den Feierabend reicht. Genau diese Belastung wollen wir mit RED medical reduzieren. Dass inzwischen mehr als 1.000 Praxen auf unsere Praxissoftware setzen, bestätigt uns darin, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Doch wir haben noch viel vor: Mit unserer geplanten KI-Dokumentation wollen wir künftig auch den Schreibaufwand bei Sitzungsprotokollen deutlich reduzieren. Denn am Ende geht es einzig und allein darum, Psychotherapeuten so zu entlasten, dass sie sich stärker auf die Behandlung ihrer Patienten konzentrieren können."*

Weitere Informationen zur Praxissoftware RED medical finden Sie unter **software-psychotherapie.de.** Bei Fragen erreichen Sie RED unter **sales@redmedical.de.**

Die RED Medical Systems GmbH wurde im Jahr 2013 von Jochen Brüggemann und Alexander Wilms mit der Vision gegründet, durch intelligente, sichere und cloudbasierte Systeme die tägliche Arbeit aller Heilberufler zu erleichtern und so das deutsche Gesundheitswesen in ein neues, digitales Zeitalter zu führen. Derzeit arbeiten für das Unternehmen rund 90 Mitarbeiter:innen an zwei Standorten (München, Bendorf). RED entwickelt und vertreibt die nachfolgenden Produkte für insgesamt über 8.000 Kunden in Deutschland:

RED medical

- KBV-zertifizierte Praxissoftware für Psychotherapeuten
- Vollständig cloudbasierte Lösung für mobiles, geräteunabhängiges Arbeiten
- Intelligente All-in-One-Lösung (Dokumentation, Abrechnung, Videotherapie & Praxisverwaltung)

RED telematik

- Anschluss an die Telematikinfrastruktur
- Konnektor in mehrfach gesichertem Rechenzentrum (“TI as a Service”)
- Automatische Updates und Sicherheitschecks sowie regelmäßige Fernwartungen

RED telematik safe

- E-Rezept-Ausfallschutz für Apotheken
- Webbasierte E-Rezept-Software inkl. redundantem TI-Anschluss
- Jederzeit einsatzbereites System, falls Störungen beim E-Rezept-Abruf auftreten

RED connect

- Zertifiziert sichere Videosprechstunde
- Deutschlandweiter Marktführer mit über 70.000 registrierten Anwendern
- Orts- und geräteunabhängig nutzbar

RED protect

- Firewall-Lösung speziell für kleine und mittelgroße Praxen
- Wirksamer Schutz vor unbefugtem externen Zugriff auf das Praxisnetzwerk
- Erfüllt die Firewall-Anforderung der IT-Sicherheitsrichtlinie der KBV

Kontakt & weitere Informationen:

RED Medical Systems GmbH, Lutzstraße 2, 80687 München
Annika Götz (Director Sales & Key Account Management)
sales@redmedical.de
www.redmedical.de